

# IQOS



This symbol indicates that caution is required when operating the product.

ENGLISH

## SAFETY WARNINGS AND INSTRUCTIONS

### PLEASE READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

The Safety Warnings and Instructions included in this document cannot cover all possible conditions and situations that could occur. Caution and care must be exercised when using or maintaining any personal electronic product. To reduce the risk of injury, always use this product in accordance with the manufacturer's instructions. This product contains no user-serviceable parts. Do not attempt to open, service, modify or repair any component of this product or to replace any of the components or batteries - doing so may result in personal injury. Never use this product in places where flammable materials, liquids and gases are present. This product must only be charged at Safety Extra Low Voltage. Only charge this product indoors using the manufacturer approved AC Power Adaptor - refer to 'Technical Data' section for details. Do not touch this product if it becomes wet or immersed in any liquid. Do not drop this product or subject it to strong shock. Never attempt to touch the Holder Heater Blade, this may cause personal injury or damage to the Holder Heater Blade. Keep away from children at all times and ensure that they do not play with this product. This product is not intended for use by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of knowledge unless they have been given supervision or instruction to use the product in a safe way and understand the hazards involved. Do not use this product under the following circumstances: i) Where the use of electronic devices is prohibited. ii) On or near heat sources i.e. radiators or fires; iii) If it is damaged, tampered or broken. iv) If it has been exposed to excessive heat or moisture.

### ATTENTION

IQOS works exclusively with HeatSticks™. Never use IQOS with a cigarette or similar products or with tobacco sticks or accessories not approved by the manufacturer. Do not remove a HeatStick while in use. HeatSticks are single use only and should never be re-used, lit with a match, lighter or any other flame source.

#### TOBACCO AND HEALTH EFFECTS

- IQOS is not risk-free.
- HeatSticks contain nicotine, which is addictive.

- The best way to reduce tobacco related health risks is to quit tobacco and nicotine use altogether.

#### NICOTINE

- Nicotine is naturally present in the tobacco used in HeatSticks.
- Nicotine is addictive and may cause side-effects similar to those associated with other nicotine-containing products, like headache, nausea, or throat irritation. If you experience these symptoms stop using HeatSticks and consult a health care professional.
- IQOS is not for people who have heart problems or are diabetic.
- IQOS should not be used during pregnancy or while breast-feeding.
- If you are pregnant, breast-feeding or think you may be pregnant, you should quit tobacco and nicotine use altogether and consult a health care professional.

#### CHILDREN AND ADOLESCENTS

- IQOS is intended for adult use only.
- Children and adolescents should not use IQOS under any circumstances.

## **▲ IMPORTANT SAFETY INFORMATION**

### **▲ WARNING** CHOKING AND INGESTION HAZARD

- Keep HeatSticks out of reach of children and pets.
- CHOKING HAZARD — HeatSticks contain small parts.
- INGESTION HAZARD — If HeatSticks are swallowed, seek medical attention immediately due to risk of nicotine ingestion.

### **▲ WARNING** BATTERY RISK

The IQOS Holder and the Pocket Charger are powered with sealed Lithium-ion (Li-ion) batteries. Under normal conditions of use, the battery is sealed. If battery fluid leaks, follow these precautions:

- If you swallow fluid, seek medical attention immediately. Do not induce vomiting or ingest food or drink.
- If fluid is inhaled, get fresh air and seek medical attention.
- In case of contact with skin, wash hands and do not touch eyes.
- In case of contact with eyes, immediately flush with running water for at least 15 minutes and seek medical attention.

### **▲ CAUTION** HOT AEROSOL RISK

- When using IQOS under hot and humid weather conditions, the water in the aerosol makes the aerosol temperature very hot.
- To help avoid this sensation, store your HeatSticks in a cool dry place. Do not expose product to high humidity conditions or direct sunlight. Do not use IQOS during hot conditions or in periods of high humidity.

- If you experience discomfort, stop using the product and contact a health care professional.

**▲ CAUTION** ALLERGIC REACTION RISK

- IQOS could cause an allergic reaction.
- Stop using IQOS and seek medical attention immediately if you experience any of the following symptoms that may indicate a serious allergic reaction: swelling of the face, lips, tongue, gums, throat, or body, difficulty breathing, or wheezing.

#### REPORTING OF ADVERSE EVENTS OR INCIDENTS

If you experience any unwanted health effect when using IQOS, consult a health care professional. You can report any adverse event or incident directly by contacting your local Customer Care (details can be found in the Customer Care & Warranty booklet).

By reporting side effects, you can help provide more information on the safety of this product.

## INFORMATION FOR DISPOSING OF IQOS 3

#### VALID ACROSS CANADA



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product and its individual parts (including batteries) must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. Amongst others, waste batteries can be returned free of charge at the point of sale. The separate collection and recycling of your waste equipment (including batteries) at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. Disposing waste equipment as unsorted municipal waste (e.g. by waste incineration or land filling) can have negative effects on the environment and human health. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your local household waste disposal service or the shop where you purchased the product. The local importer of the product will provide for the financing of the treatment and recycling of waste equipment returned through these designated collection points in accordance with local requirements.

## TECHNICAL DATA

IQOS 2.4P Holder - Model: A1403

Battery type:

Li-ion Rechargeable Battery

Input: 3.7V  1A

IQOS AC Power Adaptor

Model: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23,  
S21A25, S21A27

Input: 100V-240V~ 50/60Hz0.3A

Output: 5V  2A

IQOS 2.4P Pocket Charger -

Model: A1503

Battery type:

Li-ion Rechargeable Battery

Input: 5V  2A

Bluetooth® 4.1

USB Cable



IQOS 2.4P Model A1503 operates within 2.402 – 2.480GHz frequency band with a maximum RF output power of 7.0dBm.

Designed and manufactured under the authority of Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Switzerland.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Philip Morris Products S.A. and its affiliates is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

---

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

This device meets the government's requirements for exposure to radio waves. This device is designed and manufactured to not exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) of Canada. Specific Absorption Rate (SAR) refers to the rate at which the body absorbs RF energy. The SAR limit is 1.6 watts per kilogram in ISED of Canada that sets the limit averaged over 1 gram of tissue. During testing, Device radios are set to their highest transmission levels and placed in positions that simulate when worn or carried against the torso of the body, with 0mm separation. This Device complies with ISED radiation exposure limits.

# IQOS



Ce symbole signifie que la prudence s'impose lorsque le produit est utilisé.

FRANÇAIS

## AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ ET INSTRUCTIONS

### VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Les instructions et les avertissements de sécurité compris dans ce document ne peuvent couvrir toutes les conditions et les situations susceptibles de survenir. Il faut faire preuve de précaution et d'attention lors de l'utilisation ou de l'entretien de tout produit électronique personnel. Utilisez toujours l'appareil conformément aux instructions du fabricant afin de réduire le risque de blessure. Cet appareil ne contient aucune pièce pouvant être réparée par l'utilisateur. N'essayez pas d'ouvrir un composant de cet appareil ou d'en faire l'entretien ou la réparation, ou encore d'en remplacer des composants ou les piles; ce faisant, vous pourriez subir des blessures personnelles. N'utilisez jamais cet appareil à un endroit où des matériaux, des liquides ou des gaz inflammables sont présents. Ce produit doit être chargé seulement à une très basse tension de sécurité. Ne chargez ce produit qu'à l'intérieur à l'aide de l'adaptateur d'alimentation c.a. approuvé par le fabricant. Référez-vous à la section « Données techniques » pour en savoir plus. Ne touchez pas à l'appareil s'il est mouillé ou immergé dans un liquide. Veillez à ne pas laisser tomber cet appareil ou l'assujettir à un choc brusque. N'essayez jamais de toucher la lame chauffante du support, vous pourriez subir des blessures ou endommager la lame chauffante. Gardez ce produit hors de portée des enfants en tout temps et veillez à ce qu'ils ne jouent pas avec celui-ci. Ce produit n'a pas été conçu pour être utilisé par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque de connaissance, à moins qu'elles aient reçu de la supervision ou des instructions sur l'utilisation sécuritaire de ce produit et qu'elles comprennent les risques y afférents. N'utilisez pas cet appareil dans les circonstances suivantes : i) à des endroits où l'emploi d'appareils électroniques est interdit; ii) sur des sources de chaleur ou près de telles sources (p. ex. : radiateurs ou feux); iii) s'il est endommagé ou brisé ou s'il a été altéré; et iv) s'il a été exposé à une chaleur ou à une humidité excessive.

### ATTENTION

L'IQOS fonctionne exclusivement avec les bâtonnets à chauffer HeatSticks<sup>MC</sup>. N'utilisez jamais l'IQOS avec une cigarette ou tout autre produit ou bâtonnet de tabac ou accessoire similaire non approuvé par le fabricant. N'enlevez pas le bâtonnet à chauffer pendant l'utilisation. Les HeatSticks sont des bâtonnets à chauffer à utilisation unique et ne devraient jamais être

réutilisés ni être allumés avec une allumette, un briquet ou toute autre source d'ignition.

#### LE TABAC ET SES EFFETS SUR LA SANTÉ

- L'IQOS n'est pas sans risque.
- Les bâtonnets HeatSticks contiennent de la nicotine, une substance qui crée une dépendance.
- Le meilleur moyen d'atténuer les risques que pose le tabac pour la santé est d'arrêter totalement de fumer ou de consommer de la nicotine.

#### LA NICOTINE

- La nicotine est présente naturellement dans le tabac utilisé dans les bâtonnets HeatSticks.
- Elle crée une dépendance et pourrait causer des effets secondaires similaires à ceux associés à d'autres produits contenant de la nicotine comme des maux de tête, des nausées ou une irritation de la gorge. Si vous présentez ces symptômes, arrêtez de consommer des bâtonnets HeatSticks et consultez un professionnel de la santé.
- L'IQOS ne convient pas aux personnes souffrant de problèmes cardiaques ou diabétiques.
- L'IQOS ne devrait pas être utilisé au cours de la grossesse ou de l'allaitement.
- Si vous êtes enceinte, allaitez ou pensez que vous pourriez être enceinte, vous devriez arrêter de consommer du tabac et de la nicotine complètement et consulter un professionnel de la santé.

#### ENFANTS ET ADOLESCENTS

- L'utilisation d'IQOS est réservée aux adultes seulement.
- Les enfants et les adolescents ne devraient utiliser l'IQOS dans aucune circonstance.

### **▲ RENSEIGNEMENTS DE SÉCURITÉ IMPORTANTS**

#### **▲ AVERTISSEMENT** RISQUE D'ÉTOUFFEMENT OU D'INGESTION

- Gardez les bâtonnets HeatSticks hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.
- **RISQUE D'ÉTOUFFEMENT** : Les bâtonnets HeatSticks contiennent de petits composants.
- **RISQUE D'INGESTION** : Si un bâtonnet HeatSticks est avalé, consultez un médecin immédiatement en raison d'un risque d'ingestion de nicotine.

#### **▲ AVERTISSEMENT** RISQUES LIÉS AUX PILES

Le support et le chargeur de poche pour l'IQOS sont alimentés par des piles au lithium-ion (li-ion) scellées. Dans des conditions normales d'utilisation, la pile est scellée. Si le liquide de la pile fuit, prenez les précautions suivantes :

- Si vous avez avalé du liquide, consultez un médecin immédiatement. N'essayez pas de vous faire vomir et n'ingérez aucun aliment ou boisson.
- Si vous avez inhalé du liquide, sortez à l'air frais et consultez un médecin.
- En cas de contact avec la peau, lavez-vous les mains et ne vous touchez pas les yeux.
- En cas de contact avec les yeux, rincez-les immédiatement à l'eau pendant au moins 15 minutes et consultez un médecin.

#### **▲ ATTENTION** RISQUES LIÉS À L'AÉROSOL CHAUD

- Lorsque l'IQOS est utilisé par temps chaud et humide, l'eau de l'aérosol fait que la température de ce dernier semble très élevée.
- Pour aider à éviter cette sensation, conservez vos bâtonnets HeatSticks à un endroit frais et sec. N'exposez pas le produit dans un endroit où l'humidité est élevée ni à la lumière directe du soleil. N'utilisez pas l'IQOS par temps chaud ou pendant les périodes de forte humidité.
- Si vous ressentez une gêne, arrêtez d'utiliser le produit et communiquez avec un professionnel de la santé.

#### **▲ ATTENTION** RISQUE DE RÉACTION ALLERGIQUE

- L'IQOS pourrait causer une réaction allergique.
- Arrêtez d'utiliser l'IQOS et consultez immédiatement un médecin si vous présentez l'un des symptômes suivants qui pourrait indiquer une réaction allergique grave : gonflement du visage, des lèvres, de la langue, des gencives, de la gorge ou du corps, des difficultés à respirer ou des essoufflements.

#### SIGNALEMENT D'ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES OU D'INCIDENTS

Si vous expérimentez tout effet indésirable sur votre santé lors de l'utilisation d'IQOS, consultez un professionnel de la santé.

Vous pouvez signaler tout événement indésirable ou tout incident en communiquant directement avec votre équipe de service à la clientèle locale. Vous pouvez trouver les renseignements à ce sujet dans le livret sur le service à la clientèle et la garantie.

En signalant tout effet secondaire, vous contribuez à fournir plus de renseignements sur la sécurité de ce produit.

#### RENSEIGNEMENTS SUR L'ÉLIMINATION DE L'IQOS 2.4P

#### VALABLE À L'ÉCHELLE DU CANADA



Ce symbole figurant sur le produit ou son emballage signifie que ce produit ou ses pièces individuelles (y compris les piles) ne doivent pas être jetés avec les autres ordures ménagères. Il vous incombe plutôt de déposer l'équipement usagé dans un centre de collecte désigné pour le recyclage des appareils électriques et électroniques. Les piles usagées peuvent, entre autres, être retournées sans frais au point de vente. La collecte et le recyclage distincts de votre équipement usagé (y compris des piles) au moment de l'élimination aideront à conserver les ressources naturelles et à assurer que celui-ci est recyclé de manière à protéger la santé humaine et l'environnement. L'élimination de l'équipement usagé non trié avec les ordures municipales (p. ex. : incinération ou mise en décharge) peut avoir des conséquences néfastes sur l'environnement et la santé humaine. Pour en savoir plus sur les endroits où vous pouvez déposer votre équipement usagé à des fins de recyclage, veuillez communiquer avec le bureau municipal de votre municipalité, avec le service d'élimination des ordures ménagères de votre municipalité, ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## DONNÉES TECHNIQUES

Support pour l'IQOS 2.4P –  
modèle : A1403  
Type de pile :  
pile au lithium-ion rechargeable  
Entrée : 3,7 V  1 A

Adaptateur d'alimentation IQOS  
Modèles : S52A21, S21A20, S21A22,  
S21A23, S21A25, S21A27  
Entrée : 100 –240 V; 50/60 Hz; 0,3 A  
Sortie : 5 V  2 A

Chargeur de poche pour l'IQOS 2.4P :  
Modèle : A1503  
Type de pile :  
pile au lithium-ion rechargeable  
Entrée : 5 V  2 A  
Bluetooth® 4.1

Câble USB



Le modèle A1503 de l'IQOS 2.4P fonctionne sur une bande de fréquences entre 2,402 et 2,480 GHz avec une sortie d'alimentation RF maximum de 7,0 dBm.

Conçu et fabriqué avec l'autorisation de Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Suisse.



L'appellation et le logo Bluetooth® sont des marques déposées de GIS Bluetooth Inc. Toute utilisation de ces marques par Philip Morris Products S.A. et ses filiales se fait sous licence. Les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

---

Cet appareil respecte les CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation de cet appareil est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences; et (2) cet appareil ne doit accepter aucune interférence, y compris celles qui pourraient entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Cet appareil respecte les exigences gouvernementales en matière d'exposition aux ondes radioélectriques. Cet appareil est conçu et fabriqué afin de ne pas excéder les limites d'émission pour l'exposition à l'énergie de radiofréquence établies par Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). L'expression « débit d'absorption spécifique », ou DAS, fait référence au taux d'absorption d'énergie de radiofréquence par le corps humain. La valeur limite du DAS établie par ISDE est de 1,6 watt par kilogramme selon une masse de 1 gramme de tissu. Durant les tests de DAS, les radios de l'appareil sont réglées sur le niveau de transmission maximal et sont placées dans des positions simulant leur port ou leur contact contre le torse du corps, avec une séparation de 0 mm. Cet appareil respecte les limites d'exposition aux rayonnements établies par ISDE.